

# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



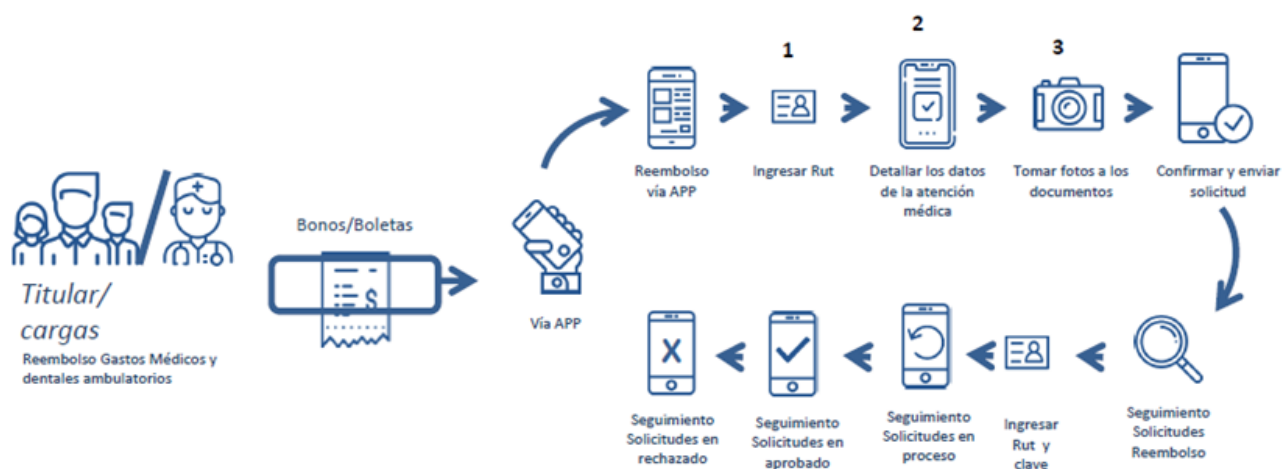
**Aseguradora:** Consorcio



**PASO 1:** Descarga la aplicación



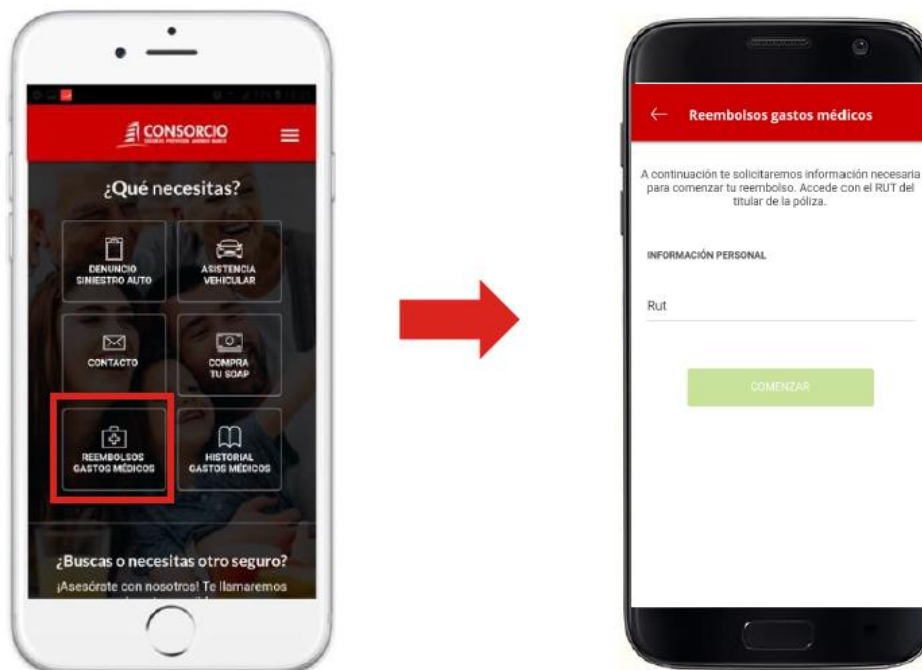
Con la APP el Reembolso de Gastos Médicos y seguimiento será mucho más simple y contará con los siguientes pasos:



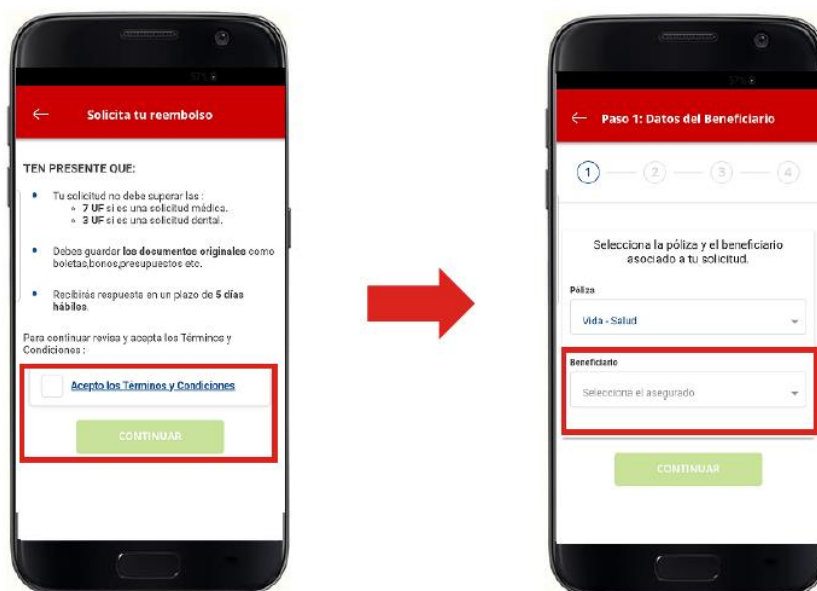
# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



## PASO 2: Selecciona Reembolso de Gastos Médicos



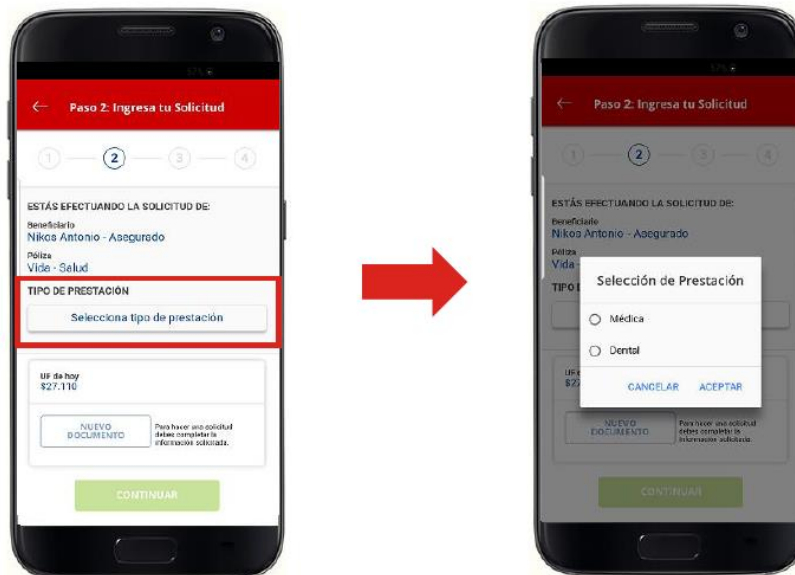
## PASO 3: Solicita tu Reembolso



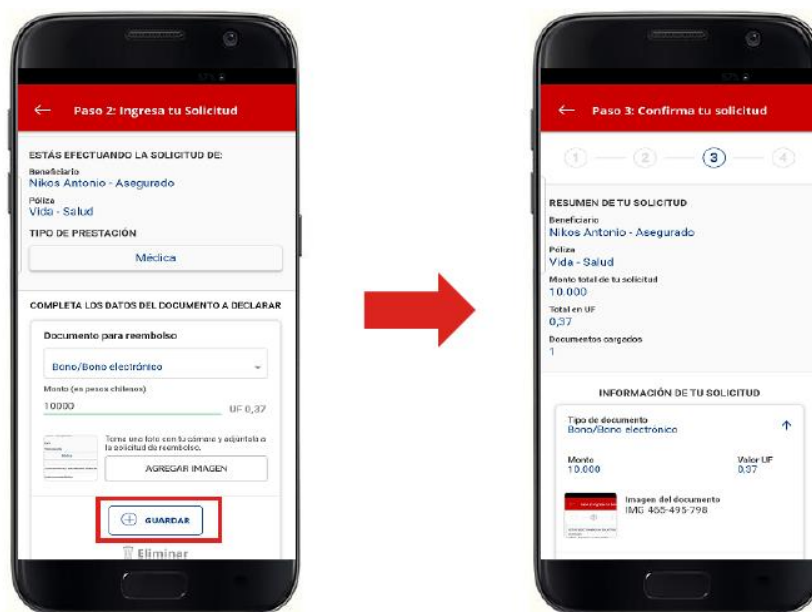
# Reembolso de gastos médicos en forma virtual



## PASO 4: Marca la Prestación a reembolsar



## PASO 5: Ingresa y Confirma tu solicitud



## Reembolso de gastos médicos en forma virtual

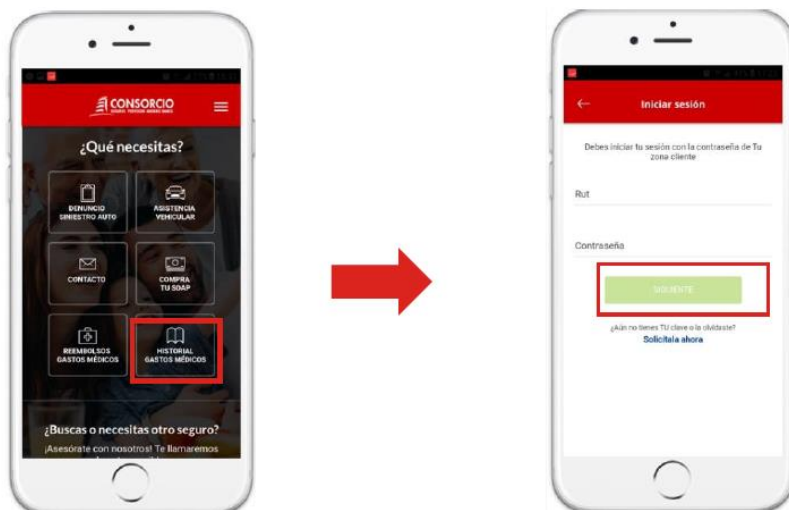


**PASO 6:** Tu solicitud ha sido enviada



## Revisa Tus Gastos Médicos

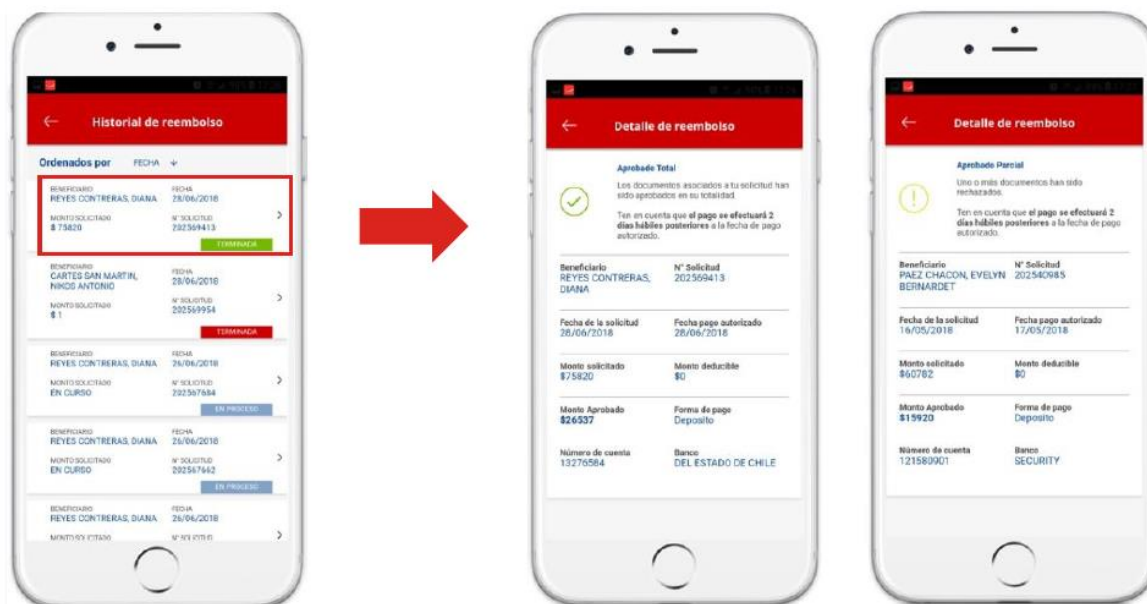
**PASO 1:** Elige lo que necesitas



## Reembolso de gastos médicos en forma virtual



**PASO 2:** Puedes ver el historial de gasto y elije el que deseas ver más detalle



**PASO 3:** Preguntas Frecuentes

Quiero ver el estado de mi solicitud, ¿Cómo lo hago?

Ingrese a la APP Consorcio y en el Home, seleccione el botón «Historial de Solicitudes»

Ingrese su Rut y clave (la misma que usa para acceder actualmente al Portal y a su sitio privado)

Aparecerán las ultimas solicitudes que ha realizado en la compañía.

«En proceso» son aquellas solicitudes que se encuentran en revisión de la compañía

«Terminada» aquellas que ya se encuentran evaluadas y con un resultado, presione la solicitud para saber si se encuentra Aprobada, Aprobada Parcial o Rechazada.

Si necesita apelar el resultado de una solicitud contáctese con su departamento de Recursos Humanos o Bienestar.

### ¿Qué debo considerar respecto a mi clave?

Si es un asegurado nuevo (no contaba con otro producto en Consorcio anterior al seguro colectivo), la clave corresponde a los primeros 4 dígitos de su Rut, la cual en caso de no ser utilizada expirará dentro de los 60 días.



**Importante:**

Esta clave de acceso no le permitirá ingresar al Portal de Reembolso, por ser transitoria, deberás modificar tu clave en el sitio privado para y luego ingresar al Portal.