

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



Compañía: Chilena Consolidada



PASO 1: descarga la APP en Google Play o App Store



PASO 2: Ingresa a la App y solicita reembolsos

1 Ingresa desde tu Smartphone a la aplicación WebChilena



2 Ingresa a "Solicitud de Reembolsos".



3 Ingresa el monto de tu boleta médica y presiona "Siguiente"



Reembolso de gastos médicos en forma virtual



4 Verás el monto ingresado. Ahora debes seleccionar a quién está asociado el reembolso.

Presiona la flecha y selecciona el asegurado o dependiente.

5 Adjunta las fotos de los documentos para respaldar tu reembolso.

6 Cuando hayas subido todas las fotos, presiona "Solicitar".

7 Tu solicitud de reembolso ha sido exitosa. Ahora puedes volver al menú principal.

8 Si el reembolso solicitado es superior a \$ 200.000.- deberás ingresar tu email si quieres recibir el formulario y realizar la solicitud de manera tradicional.

IMPORTANTE

- No es necesario adjuntar formulario de reembolso, sólo debes adjuntar los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldados con bono o reembolso. Para gastos de farmacia debes adjuntar receta y boleta.
- Monto a reclamar máximo \$200.000. Para montos mayores debes realizar el procedimiento físicamente adjuntando formulario de reembolso.
- Puedes subir un máximo de 5 fotos.
- No olvides guardar los documentos originales por 60 días, ya que la Compañía los podría solicitar incluso después de liquidados.