

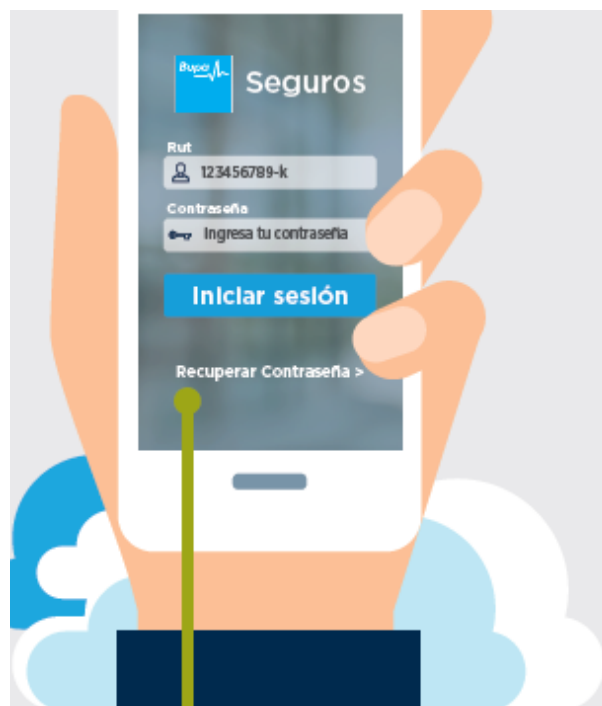
Reembolso de gastos médicos en forma virtual



Compañía: BUPA



Seguros



Desde ahora, reembolsar es más fácil y simple

Descarga la **APP Reembolsos Bupa Seguros** y podrás:



Gestionar Reembolsos



Descargar Formularios



Obtener Certificados de Cobertura

Disfruta este nuevo beneficio para ti



Genera tu clave de usuario: Ingresar a la opción "Recuperar Contraseña", para generar una nueva clave.



Sigue las Instrucciones y recibirás en tu correo la clave Inicial, que luego podrás modificar en las opciones de tu perfil.

Reembolsa desde tu celular en 3 simples pasos



1 Ingresar la fecha



2 Ingresar el monto



3 Sube imagen de bono y/o boleta según corresponda

¿Qué puedes reembolsar?



Gastos ambulatorios

Consultas médicas, exámenes de laboratorio, exámenes de imágenes, tratamientos especializados.
Hasta 7 UF diarias.



Gastos dentales

Prestaciones dentales que han sido pagadas y efectivamente realizadas.
Reembolso según cobertura de tu póliza.
Hasta 7 UF diarias.



Gastos en medicamentos

Medicamentos previamente recetados por un médico.
Reembolso según cobertura de tu póliza.

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



Los reembolsos vía **Sucursal Virtual y APP Reembolsos Bupa Seguros**, serán **sin TOPE** hasta el día 30 de abril del 2020, para los siguientes gastos de salud:

- Ambulatorios
- Dentales
- Medicamentos
- Salud mental (Psicología, Psiquiatría)*
- Fonoaudiología*
- Kinesiología*

(*) Debe adjuntar el diagnóstico médico.



Envío de gastos hospitalarios y notificación de siniestros de Vida

Bupa Seguros

Sucursal Virtual Bupa Seguros

Si no tienes tu contraseña, lo primero será crearla

Ingresar a la opción "obtenga su clave" y sigue las instrucciones para generar tu contraseña.

En tu sesión privada de Sucursal Virtual Bupa Seguros, tendrás acceso a todas las herramientas que necesitas para gestionar de forma fácil y rápida tu Seguro.

iReembolso web en 3 pasos!

- 1** **Iniciar solicitud y seleccionar tipo de reembolso**, debes elegir entre: consultas médicas, medicamentos y exámenes.
Hasta 7 UF diarias.
 - 2** **Carga de datos**, ingresa las fechas solicitadas y adjunta imagen de bono y/o boleta según corresponda.
 - 3** **Confirmar datos**, revisa que todos los datos introducidos estén correctos y presiona enviar.
- ¡Listo!**, recibirás la confirmación de que tu solicitud de reembolso ha sido procesada con éxito.

¿Qué puedes reembolsar?

Gastos ambulatorios

Consultas médicas, exámenes de laboratorio, exámenes de imágenes, tratamientos especializados.
Hasta 7 UF diarias.

Gastos dentales

Prestaciones dentales que han sido pagadas y efectivamente realizadas.
Reembolso según cobertura de tu póliza.
Hasta 7 UF diarias.

Gastos en medicamentos

Medicamentos previamente recetados por un médico.
Reembolso según cobertura de tu póliza.

Además en tu Sucursal Virtual Bupa Seguros, también podrás realizar:

Acceder a información sobre deducibles consumidos

Obtener y enviar formularios desde el lugar de tu atención

Revisar y actualizar datos personales

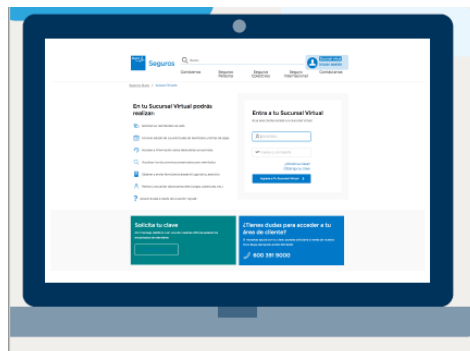
Revisa el estado y fechas de pago de tus solicitudes de reembolso

Visualizar los documentos presentados para reembolso

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 1: Ingresa a www.segurosbupa.cl



Reembolso web

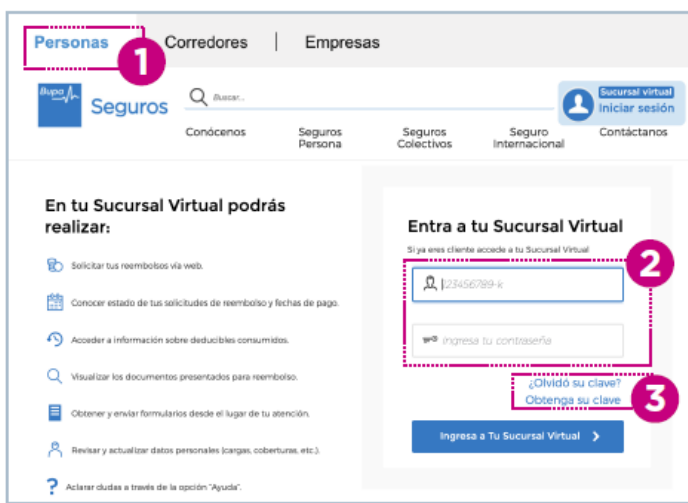
En nuestra **sucursal virtual**, realiza tus reembolsos desde donde estés, de forma ágil y sencilla.

Ingresa en:
segurosbupa.cl

Ingreso a la sucursal virtual

Si no tienes tu contraseña, te indicamos paso a paso como crearla.

- 1** Selecciona el perfil de usuario.
- 2** Ingresa tu usuario (RUT) y clave.
- 3** Si no tienes o no recuerdas tu clave, puedes crearla o recuperarla, en las opciones indicadas.



Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 2: Selección Solicitar Reembolsos

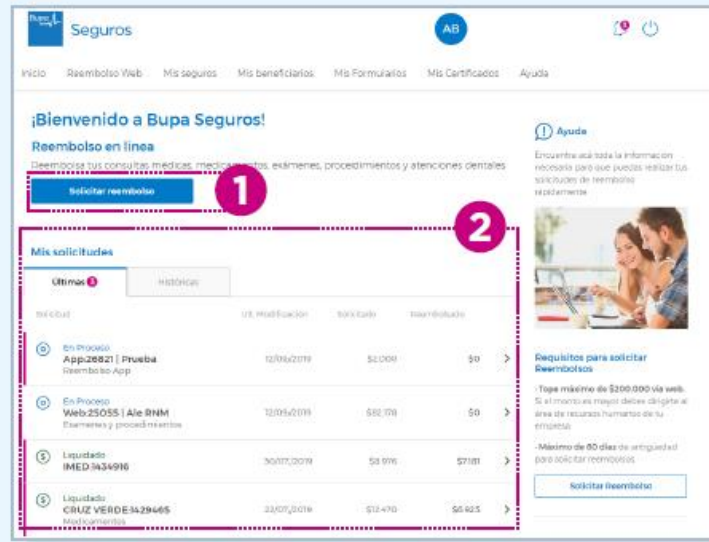
Solicitud y estado de reembolsos

1

Haz click sobre el botón **Solicitar reembolso**, para comenzar la carga.

2

Podrás también **revisar el estado de tus reembolsos**, para saber si fueron liquidados o se encuentran en proceso.



PASO 3: Selecciona las prestaciones que quieres reembolsar

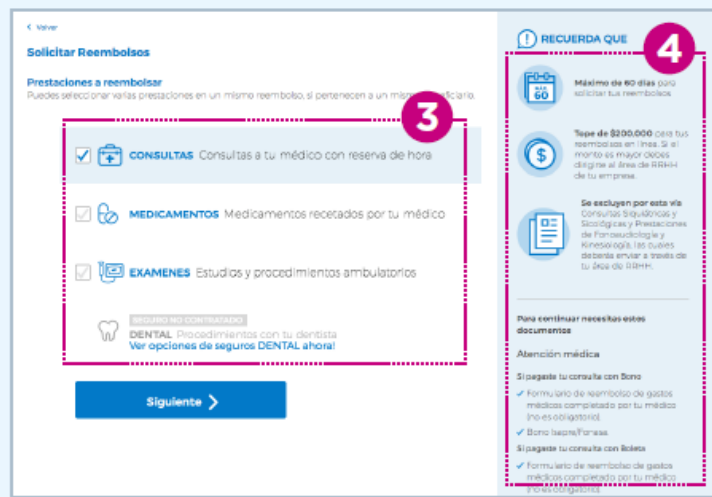
Selección tipo de reembolso

3

Selecciona el **tipo de reembolso** que deseas cargar.

4

En el lado derecho de la pantalla, verás toda la información necesaria para cada tipo de reembolso.



Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 4: Registra los datos y adjunta los documentos para reembolsar

Carga de datos

5

Ingresa la fecha de la atención y el monto del gasto.

6

Carga los documentos necesarios para la gestión del reembolso.

7

No es obligatorio adjuntar formulario de reembolso llenado por el médico tratante, pero si es muy importante indicar el diagnóstico.

8

Si tienes dudas sobre los formularios, usa las referencias en el lado derecho de la pantalla.

The screenshot shows the 'Solicitar Reembolsos' interface. It includes a progress bar at the top, a 'Datos obligatorios' section with fields for 'Fecha de atención' (with a date picker and a 'Fecha máxima 18/07/2019' warning) and 'Monto del gasto a cobrar a la Cia.' (with a 'Mínimo por exención' warning), and a 'Selección Beneficiario' section with an 'Asignado' status and a 'Membro carta del reembolso (opcional)' field. Below this is the 'Documentos necesarios para reembolsar' section, which includes a 'Comprobante Bono/Reembolso de la Isapre o Bono/Boleta de Fonasa', a 'Foto de documento', 'RUT del prestador' (with '12.345.678' as an example), and an 'Adjuntar comprobante Bono/Reembolso/Boleta' field with an 'Agregar imágenes' button. There is also a 'Formulario de Reembolso de Cartas Médicas (no obligatorio)' section with an 'Adjuntar sólo la primera página' instruction and an 'Agregar imágenes' button. At the bottom, there is an 'Orden médica' section with an 'Adjuntar orden del médico' instruction and an 'Agregar imágenes' button. A blue 'Enviar' button is at the bottom right. On the right side of the form, there is an 'AYUDA' section with three informational icons and text: 'Encuentra acá toda la información necesaria para realizar tus solicitudes de reembolso rápidamente.', 'Fecha de atención: Máximo de 60 días para solicitar los reembolsos.', and 'Monto solicitado a reembolsar: Límite disponible \$200.000 para tu reembolso en línea. Si el monto es mayor, debes dirigirte al área de RR.HH. de tu empresa.' Below the 'AYUDA' section, there are two document examples: 'Ejemplo de boleta de atención médica' from 'CLINICA BENEFIT S.A.' and 'Ejemplo de boleta y comprobante de egreso'.

Reembolso de gastos médicos en forma virtual



PASO 5: Verifica que los datos estén correctos

Confirma datos ingresados

9

Revisa todos los datos ingresados antes de enviar el reembolso.

4 total

Datos del Reembolso **EXAMENES** Confirmación

Confirmar solicitud de reembolso
Verifica que todos los datos ingresados sean correctos.

Beneficiario

Atas de beneficiario
Estímense

REEMBOLSO DE EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS

Fecha de atención: 03/09/2019

Monto solicitado e ingresado: \$ 8.600

Tu tipo de reembolso por exámenes y procedimientos es sin tasa

Documentos adjuntados:
1) Descarga (3).png
2) Cotización Medica.jpg

Modificar datos

Pago del reembolso
El pago se acreditará a: _____

Cambiar forma de pago >

Enviar Reembolso >

AYUDA
Encuentra acá toda la información necesaria para resolver tus solicitudes de reembolso rápidamente.

PASO 6: Listo!!! Ya está ingresado tu gasto

Confirmación envío de reembolso

10

Una vez cargado el reembolso, verás la confirmación exitosa del envío.

Para informarte constantemente respecto a las solicitudes de reembolso ingresadas, no olvides actualizar tu correo electrónico en la opción "Ver mi perfil".

Datos del Reembolso **EXAMENES** Confirmación

¡Listo!

Tu solicitud de reembolso de EXAMENES fue ingresada correctamente.

Tu N° de ticket es : 27872
El tiempo aproximado de resolución es de 7 días hábiles.
El pago se acreditará a través de CUENTA CORRIENTE N° _____

Cuando haya novedades sobre esta solicitud te avisaremos a tu correo:

Ingresar otra solicitud >

Ir al Inicio >

Reembolso de gastos médicos en forma virtual

